

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «ВЕРШИНА»

1. Общие положения

1.1. Хостел «Вершина», расположенный по адресу: *г. Кировск, ул. Лабунцова, 9А* и предназначен для временного проживания граждан.

1.2. Настоящие правила регулируют отношения между Хостелом «Вершина» и его Гостями.

1.3. Режим работы Хостела «Вершина» - круглосуточно. Режим работы Администрации - круглосуточно.

2. Порядок оформления проживания (размещения) .

2.1. Размещение в Хостеле «Вершина» осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность Гостя, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

2.2. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Хостеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.3. Регистрация в Хостеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.4. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Хостеле «Вершина» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.5. Личные данные всех проживающих следует сообщить предварительно. После подтверждения бронирования Вам на почту будет направлена Анкета формы №5 (карточка гостя, которая одновременно является договором между Хостелом «Вершина» и Гостем). Все заселяющиеся гости обязаны заполнить карточки клиентов, предоставив о себе достоверные сведения. Эта информация необходима для официальных инстанций. Заполненные карточки направляются до, или в день заезда в хостел «Вершина». Также Анкету формы №5 можно оформить по приезду.

Клиенты должны сообщить достоверные личные сведения обо всех проживающих еще до прибытия в отель. Только зарегистрированные гости могут размещаться в гостинице. В одном номере могут разместиться максимальное количество гостей, на которое рассчитан номер. Завершив процедуру бронирования, вы даете свое согласие на обработку персональных данных и подтверждаете, что ознакомились с правилами проживания.

В случае непредставления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на проживание не заключается. Такой потребитель не может быть допущен к временному проживанию в Хостеле «Вершина».

2.6.Порядок бронирования и оплаты

2.6.1.Вы можете забронировать номер в хостеле «Вершина» заполнив форму бронирования на нашем сайте или позвонив по номеру телефона: +7-996-062-93-24.

2.6.2. В системе Booking.com. Также необходимо заполнить форму оплаты бронирования.

2.6.3. При бронировании в последний момент Вы можете также произвести оплату наличными или кредитной картой в отделе обслуживания. Наш отдел обслуживания клиентов, расположенный по адресу: **г. Кировск, ул. Кирова,48 в мини-отеле «Горная долина»** и работает круглосуточно.

Завершив процедуру бронирования, вы даете свое согласие на обработку персональных данных и подтверждаете, что ознакомились с правилами проживания.

2.7. Дверной код

Для персонификации посетителей за день до заезда направляется персональный дверной код, который в последующем послужит и пропуском в отель, и ключом от номера (вместо физических ключей или карт). Благодаря этому постояльцу не нужно бояться, что он забудет или потеряет карту гостя. Для входа в номер нужно набрать код из 5-и цифр на панели у двери. Активация кода происходит в час заселения гостя. В час выезда код деактивируется. Дверной код отеля является надежным. Если ваш дверной код не действует, то, возможно, произошло недоразумение: например, бронирование было оформлено на другой день или вы преждевременно желаете заселиться в номер. Проверьте ваш дверной код по подтверждению бронирования. Если ваш дверной код не функционирует, вам следует незамедлительно позвонить по дежурному телефону, номер которого указан в подтверждении бронирования. Все двери открываются практически без задержки. Номер в вашем распоряжении с 14.00, когда дверной код вступает в силу. Номера следует освободить в день отъезда до 12.00. После этого часа дверной код уже не функционирует.

3.Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Цена за проживание в Хостеле «Вершина» устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги ООО «Горная долина».

3.2. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом.

3.3. Расчетным часом размещения проживающих является 14:00 часов по местному времени. Расчетным часом выезда проживающих является 12:00 часов дня по местному времени.

3.4. В случае раннего заезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 00:00 до 14:00 — за половину суток по утвержденному тарифу;

3.5. В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 15:00 – плата не взимается, при наличии такой возможности;

- с 15:00 до 20:00 – плата за половину суток по утвержденному тарифу;

- после 20:00 – плата за полные сутки.

3.6. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

3.7. Гарантированное поселение осуществляется после 14:00 часов.

3.8. Гость обязан оплатить проживание при заключении договора в полном объеме. Иные платные услуги оплачиваются в полном объеме после их оказания Гостю.

3.9. Оплата услуг на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- наличный расчет;

- платежной банковской картой;

- безналичный расчет (путем перечисления денежных средств на расчетный счет).

4. Порядок предоставления гостиничных услуг

4.1. Хостел «Вершина» обеспечивает обслуживание Гостей круглосуточно.

4.2. В случае неоплаты оказанных услуг их предоставление потребителю не производится.

4.3. Разрешается посещение проживающих Гостей приглашенными ими лицами с 9:00 до 21:00 по местному времени, при этом необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность приглашенного. При несоблюдении правил, пребывание этих лиц в Хостеле «Вершина» может быть ограничено во времени и прервано. После 21:00 посетитель имеет право остаться в Хостеле при условии регистрации с предоставлением дополнительного или основного места и его оплате. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в нем. Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Хостела

«Вершина», имущества проживающих в нем Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Хостела по регистрации граждан по месту пребывания.

4.4. За проживание не более одного ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.

4.5. Для детей старше 7-х лет дополнительное спальное место предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

4.6. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

4.7. По просьбе Гостя предоставляются без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи и других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;

4.8. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных мест.

4.9. При необходимости продления срока проживания Гость обязан заявить об этом Администрации Хостела «Вершина» не позднее Расчетного часа выезда дня, в который Гость должен выехать, и Хостел, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

4.10. Оплата продления срока проживания производится Гостем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах, и должна быть произведена Гостем в момент продления срока проживания.

4.11. При отсутствии Гостя в Хостеле «Вершина» более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно с его расчетным часом), Администрация Хостела вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Сотрудники действуют согласно «Стандарту выноса имущества Гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Администрация берет под ответственное хранение.

4.12. В случае выезда Гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя установленной формы, с указанием времени выезда. За первые сутки проживания деньги Гостю не возвращаются.

4.13. Гость вправе в любое время отказаться от гостиничных услуг при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

4.14. Хостел «Вершина» вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг Гостю, если Гость нарушает Правила проживания и пользования гостиничными услугами, при этом Гость возмещает фактически понесенные им расходы.

4.19. В случае возникновения какой-либо проблемы, следует обращаться к администратору по номеру:

+7-996-062-93-24

+7-991-112-50-11

5. Права, обязанности и ответственность Гостя

5.1. Гость обязан:

5.1.1. Гость обязан соблюдать установленные в Хостеле «Вершина» Правила Проживания и пользования услугами, с которыми можно ознакомиться в информационной папке.

5.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов возгорания;

5.1.3. Уважать права других Гостей и посетителей Хостела, не беспокоить проживающих. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

5.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

5.1.5. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Хостела лично или за приглашенное лицо.

5.1.7. Уходя из здания Хостела «Вершина» закрывать за собой водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

5.1.8. Бережно относиться к имуществу Хостела, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номерах и местах общего пользования.

5.2. Гостю запрещается:

5.2.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Хостела «Вершина» и в помещениях общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных в местах общего пользования;

5.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам код доступа от номера (дздания) Хостела «Вершина»;

5.2.3. Курить в номерах и иных помещениях Хостела;

5.2.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы. А также хранить в номерах громоздкие предметы.

5.2.5. Использовать на территории Хостела «Вершина» пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)

5.2.6. Содержать в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;

5.2.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;

5.2.8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Хостела;

5.2.9. Находиться в служебных помещениях Хостела без разрешения его сотрудников;

5.2.10. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;

5.2.11. Засорять места общего пользования;

5.2.12. Использовать открытый огонь;

5.2.13. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Хостела «Вершина»;

5.2.14. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

5.2.15. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

5.2.16. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в номерах, за исключением мест общего пользования Хостела «Вершина».

5.3. Запрещается доступ и пребывание в Хостеле лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, в купальниках и с открытым торсом, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителям с животными.

5.4. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

5.5. Гость вправе:

5.5.1. Пользоваться всеми предоставляемыми Хостелом «Вершина» услугами при условии их оплаты.

5.5.2. Получать полную и достоверную информацию о Правилах Проживания в Хостеле, стоимости и перечне оказываемых услуг.

5.5.3. Обращаться к сотрудникам Хостела «Вершина» по вопросам качества оказанных услуг.

5.6. В случае утраты или повреждения Гостем по его вине имущества Хостела, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами, Гость несет ответственность и возмещает ущерб по рыночной стоимости.

5.7. При обнаружении в номере или в других помещениях Хостела «Вершина» посторонних предметов, вызывающих подозрение следует немедленно сообщить об этом Администрации по телефону

+7-996-062-93-24 +7-991-112-50-11

Нельзя прикасаться к предметам и перемещать их.

6. Права, обязанности и ответственность Администрации Хостела «Вершина»

6.1. Хостел «Вершина» обязуется:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные услуги. Обеспечивать заявленное Хостелом качество предоставляемых услуг. Обеспечивать смену постельного белья не реже чем через 7 дней, смену полотенец – каждые 3 дня. По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенца за дополнительную плату.

6.1.2. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.

6.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Хостела «Вершина».

6.1.4. Не проводить после 21.00 шумных мероприятий на территории гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

6.1.5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Хостелом «Вершина».

Обеспечивать наличие информации о порядке проживания в Хостеле, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

6.1.6. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде и на объектах инфраструктуры Хостела «Вершина».

6.1.7. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.

6.1.8. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

6.2. Хостел «Вершина» имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания за неуплату. А также выселить потребителя из Хостела в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Хостела и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом.

6.3. Хостел «Вершина» не несет ответственность перед Гостями за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля администрации Хостела «Вершина».

6.4. Хостел «Вершина» не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приготовленных или принесенных в Хостел «Вершина».

6.5. На основании ст. 12 ФЗ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» **в Хостеле «Вершина» установлен запрет на курение во всех помещениях.** В случае нарушения требований вышеуказанного Федерального закона возникает необходимость проведения комплекса дополнительных работ по уборке номера и общественных зон. Администрация Хостела «Вершина» имеет право взыскать с Гостя расходы согласно утвержденной стоимости дополнительных работ за одно помещение.

6.6. Хостел «Вершина» не отвечает за сохранность денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей.

6.7. В случае обнаружения забытых или утерянных вещей (документов) после выезда Гостя, сотрудники Хостела уведомляют владельца о забытых вещах посредством телефонной связи. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение.

В случае не соблюдения проживающими в Хостеле «Вершина» вышеуказанных правил Администрация вправе предпринять меры по досрочному выселению, а также наложению штрафных санкций.

Возмещение ущерба

В случае утраты или порчи имущества хостела «Вершина», Администрация будет вынуждена требовать возмещения ущерба в соответствии с утвержденными тарифами (или рыночной стоимости).

Расходы, вызванные с вызовом и приездом на место происшествия охраны, оплачивает сам нарушитель порядка или в крайнем случае лицо, на которое было оформлено бронирование номера. В тех случаях, когда для вызова не было оснований или вызов был ложным, вся ответственность за расходы, связанные с вызовом и приездом на место представителей охранной организации, полностью возлагается на гостя, сделавшего необоснованный вызов, или на лицо, оформившее бронирование номера. В целях поведения усиленного наблюдения и обеспечения безопасности как наших клиентов, так и самой гостиницы, представители охранной организации осуществляют контрольные визиты на территорию охраняемого объекта.

Лицо, курившее в помещениях гостиницы, или лицо, на имя которого было оформлено бронирование, несёт полную ответственность за все вызванные курением расходы, связанные со срабатыванием системы пожарной безопасности и выездом на место пожарной бригады, обслуживанием системы пожарной безопасности, а также расходы по уборке.

Нарушающие порядок клиенты могут быть выселены из хостела «Вершина», и в этом случае у них нет права на возврат оплаты за проживание в номере или какие-либо другие возмещения расходов.

Экстренные ситуации В случаях возникновения экстренных ситуаций просим незамедлительно позвонить на дежурный телефон +7-996-062-93-24.

Размещение в хостеле «Вершина» является безопасным, несмотря на то, что в ней нет администратора. В помещениях общего пользования и коридорах гостиницы расположены записывающие видеорекамеры, и специальная система кодовых замков на дверях позволяет четко фиксировать, кто входит и выходит из гостиницы, однако при этом мы гарантируем нашим клиентам полную неприкосновенность и Поведение гостей нашей гостиницы не должно причинять неудобства

другим проживающим в хостеле «Вершина». Нарушающие порядок клиенты могут быть выселены из хостела «Вершина», и в этом случае у них нет права на возврат оплаты за проживание в номере или какие-либо другие возмещения расходов.

***Желаем Вам приятного проживания в Хостеле «Вершина»!
Всегда рады видеть Вас!***

*Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Хостеле «Вершина» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 09.10.2015 г. № 1085, Письмом Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека от 11.01.2016 года № 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», Законом от 25.07.2002 года № 115 «О правовом положении иностранных граждан в РФ», Постановлением от 15.01.2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».